



# REGULAMIN HOTELU

NASZESCIULAPACH.PL

1. Przyjęcia do Hotelu odbywają się na podstawie wcześniejszej rezerwacji, wypełnienia i odesłania odpowiedniej ankiety oraz wypełnieniu oświadczenia,
2. Klient zobowiązuje się udzielić wszystkich prawdziwych informacji na temat psa. Informacje te, przekazane są w postaci ankiety.
3. Klient zobowiązuje się udzielić wszystkich prawdziwych informacji na temat chorób psa, a w szczególności chorób serca, dysplazji oraz uczuleń.
4. Klient zobowiązuje się udzielić wszystkich prawdziwych informacji na temat stosunków psa do innych zwierząt oraz ludzi. W szczególności zobowiązuje się poinformować o wszystkich wypadkach agresji ze strony swojego psa.
5. Wraz z psem, klient dostarcza do hotelu książeczkę zdrowia zwierzęcia zawierającą aktualne szczepienie przeciwko wściekliźnie oraz odrobaczenie.
6. Na czas pobytu psa w hotelu, książeczka zdrowia zostaje w hotelu.
7. Pies przebywający w hotelu powinien posiadać wszczepionego oraz zarejestrowanego czipa.
8. Pies do hotelu powinien być przywieziony razem ze swoją karmą, podzieloną na odpowiednie porcje.
9. Hotel nie przyjmuje:
  - a. Zwierząt chorych na choroby zakaźne,
  - b. Suk w cieczcze,
  - c. Suk do 1 miesiąca po cieczcze
  - d. Suk w ciąży
  - e. Zwierząt bez ważnego szczepienia przeciwko wściekliźnie
  - f. Zwierząt bez ważnego odrobaczenia
10. Hotel ma prawo odmowy przyjęcia psa, w dowolnym momencie, bez podania przyczyny.
11. Przywiezienie psa do hotelu możliwe jest w godzinach od 0700 do 1000 oraz od 1400 do 1900 po wcześniejszym umówieniu godziny.
12. Odbiór psa możliwy jest od 0700 do 2100 godziny, po wcześniejszym umówieniu godziny.
13. W wyjątkowych przypadkach istnieje możliwość zmian w godzinach przywozu i odbioru psa.
14. Doba hotelowa rozpoczyna się od godziny przywiezienia psa, a kończy 24 godziny później.
15. Opłata za pobyt psa w hotelu wnoszona jest z góry gotówką lub przelewem na odpowiedni numer bankowy.
16. Pobyt zwierzęcia w hotelu może zostać wydłużony jedynie za zgodą hotelu.
17. Jeżeli pobyt psa w hotelu zostanie skrócony, opłata za ten czas nie jest zwracana.
18. W przypadku samowolnego przedłużenia pobytu psa w hotelu, bez wyrażenia zgody hotelu, naliczana jest dodatkowa opłata w wysokości 100% stawki dobowej.
19. Klient pozostawiając zwierzę w Hotelu jest świadomy i rozumie, że:
  - a. psy podczas wspólnych zabaw mogą robić to na tyle intensywnie, że w ich trakcie może dojść do przypadkowych zranień lub urazów, przez co właściciel nie będzie wnosić roszczeń i pretensji z tym związanych
  - b. Przedmioty przywiezione wraz z psem, mogą ulec zniszczeniu lub zgubieniu, z czego Klient nie będzie wnosić roszczeń i pretensji
  - c. psy podczas pobytu w hotelu mogą nie jeść lub jeść znacznie mniej,
  - d. psy z racji zmiany otoczenia przeżywają stres, który może skutkować problemami zdrowotnymi.



# REGULAMIN HOTELU

NASZESCIULAPACH.PL

20. Klient ma świadomość, że zwierzę pozostawione w Hotelu może zachorować, może uciec, może umrzeć na skutek nieszczęśliwego wypadku, pogorszenia się stanu zdrowia, wieku i przeżywanego stresu, i w związku z tym Klient nie będzie wnosić roszczeń w stosunku do Hotelu co do wymienionych sytuacji.
21. Klient zgadza się na bezpłatne umieszczenie zdjęć lub filmów z udziałem jego zwierzęcia w materiałach ilustrujących działania Hotelu i w bazie Klientów Hotelu.
22. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą o Ochronie danych Osobowych wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności związanych z usługami, które zamówił w Hotelu.
23. W przypadku, kiedy Klient nie odbierze zwierzęcia z Hotelu w umówionym terminie do 3 dni od ustalonego końca pobytu zwierzęcia w Hotelu, dodatkowo będzie zalegać z opłatą za pobyt zwierzęcia w Hotelu, nie skontaktuje się w tym czasie z Hotelem, by wyjaśnić sytuację, nie będzie przyjmować połączeń telefonicznych od pracowników Hotelu lub podať fałszywe lub nieaktualne dane uniemożliwiające kontakt Hotelu z Klientem, to będzie to traktowane jako porzucenie zwierzęcia przez właściciela i zostaną podjęte kroki prawne zgodnie z Ustawą o Ochronie Praw Zwierząt
24. Stwierdzenie faktu porzucenia zwierzęcia, uprawnia Hotel do przekazania porzucone zwierzę osobom trzecim i wystąpienia wobec Klienta na drogę sądową.
25. Hotel Na sześciu łapach zobowiązuje się do traktowania psów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zapewniając im odpowiednie warunki oraz opiekę.
26. W nagłej sytuacji: choroby, wypadku, ucieczki zwierzęcia, innego zdarzenia losowego Hotel zobowiązuje się natychmiast powiadomić o zaistniałej sytuacji Klienta, by wspólnie podjąć odpowiednie kroki.
27. Hotel zobowiązuje się że dołoży wszelkich starań aby pobyt psa w hotelu przebiegał jak najlepiej dla psa.